



SCNX



Rules & Policies



Nutzungsbedingungen

# Nutzungsbedingungen

Stand: Oktober 2024

Willkommen bei SCNX by ScootKit!

SCNX (später auch "Dienst", "Plattform") ist ein Produkt der ScootKit UG (haftungsbeschränkt). SCNX erlaubt es Nutzern, für Ihre Online-Communitys ("Server") anpassbare Software ("Bots") zu erstellen, betreiben und zu hosten. Zusätzlich werden weitere Funktionen angeboten, um diese Communitys einfacher zu verwalten.

Dieses Dokument (später auch "Nutzungsbedingungen", "Vereinbarung") stellt einen rechtsgültigen Vertrag zwischen dem Endnutzer (später auch "Kunde", "Nutzer"), also Ihnen (später auch "Sie", "Ihr", "Ihnen") und der ScootKit UG (haftungsbeschränkt), eingetragen im Handelsregister München unter der Registernummer HRB 296162 (im Folgenden auch als "Betreiber", "ScootKit", "wir" bezeichnet), dar. Anschrift, weitere Rechtsangaben und Kontaktmöglichkeiten finden Sie in unserem [Impressum](#).

Bitte lesen Sie sich dieses gesamte Dokument sorgfältig durch.

[scnx.app](#) (später auch "Dashboard") ist ein Portal im Internet, in welchem Sie die Einstellungen dieser Software verwalten können. Eine Anmeldung im Dashboard ist ausschließlich mit einem Account des Drittanbieters Discord Inc. (später "Discord Account") möglich. Bei erster Anmeldung wird automatisch ein Nutzerkonto (später auch "Account") erstellt.

Bei Ihrer Anmeldung bei [scnx.app](#) stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu und bestätigen außerdem, dass

- Sie Ihren dauerhaften Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union haben
- Sie mindestens 13 Jahre alt sind und das für Ihr Land geltende gesetzliche Mindestalter für digitale Zustimmung erfüllen
- Sie, falls Sie dieses Mindestalter zwar erfüllen, aber dennoch nicht gesetzlich berechtigt sind, diesen Nutzungsbedingungen zuzustimmen, Ihre gesetzlichen Erziehungsberechtigten um Zustimmung gebeten haben. Lesen Sie bitte in diesem Fall diese Nutzungsbedingungen mit Ihren Erziehungsberechtigten gemeinsam sorgfältig durch. Sollten Sie ein Erziehungsberechtigter sein, stimmen Sie zu, dass diese Nutzungsbedingungen sowohl für Sie, als auch für den/die Jugendliche(n) gelten. Der

Betreiber ist jederzeit berechtigt, die Zustimmung des Erziehungsberechtigten schriftlich einzufordern.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Dies erfolgt, in der Regel, um die Einhaltung von geänderten Gesetzen zu gewährleisten oder unsere Dienste zu verbessern. Wir informieren Sie über eine von Ihnen angegebene Kontaktmethode (in der Regel per E-Mail oder bei Ihrer nächsten Anmeldung in unserem Dashboard), wenn eine Änderung auftritt. Wenn Sie danach unseren Dienst nutzen wollen, werden Sie aufgefordert, diesen Änderungen zuzustimmen. Stimmen Sie zu, können Sie den Dienst weiterhin verwenden. Sollten Sie nicht zustimmen wollen, nutzen Sie unsere Dienste nicht weiter und lassen Sie Ihre Daten auf Basis unserer [Datenschutzerklärung](#) löschen. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde eindeutig im Dashboard zustimmt oder ihnen nicht in Textform binnen sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht und keine Löschung gemäß der [Datenschutzerklärung](#) anfordert. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolge des Schweigens muss der Betreiber den Kunden in der Änderungsmitteilung erneut hinweisen.

## Nutzungsrechte an unseren Diensten

ScotKit gewährt Ihnen ein eingeschränktes, widerrufbares, nicht-exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht auf unsere Dienste, sofern diese Nutzungsbedingungen einhalten werden. Der Betreiber ist berechtigt, dieses Recht jederzeit, ohne Angaben von Gründen, einzuschränken oder zu widerrufen. Das Nutzungsrecht darf ausschließlich für den persönlichen Gebrauch verwendet werden.

Sie erklären sich mit der Erstellung Ihres Accounts damit einverstanden,

- die Dienste oder Teile davon nicht zu kopieren, anzupassen, zu modifizieren, vorzubereiten, zu lizenzieren, zu verkaufen, zu übertragen, öffentlich darzustellen, öffentlich aufzuführen, zu streamen, den Quellcode zu vermitteln, rückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder anderweitig zu nutzen und keine Werke zu verbreiten, die auf unseren Diensten oder auf Teile davon basieren, es sei denn, es ist in diesen Bedingungen ausdrücklich gestattet oder der Betreiber erlaubt es Ihnen schriftlich.
- die Dienste nicht für andere Zwecke als diese (oder andere geltende) Bedingungen erlauben zu verwenden.
- keine Spiders, Robots, Data-Mining oder andere Datensammeln- oder Extraaktionsmethoden anzuwenden.

Ihnen werden weder implizit noch anderweitig Lizenzen oder Rechte im Rahmen von geistigen Eigentumsrechten übertragen, die dem Betreiber oder seinen Lizenzgebern gehören oder von diesen verfügt werden. Ausnahmen sind die in diesen Bedingungen ausdrücklich gewährten Nutzungs- und Zugriffsrechte oder schriftliche Genehmigungen des Betreibers.

## Server bei SCNX

Der Betreiber erlaubt es Ihnen, sogenannte "Server" Ihres Discord-Accounts bei [scnx.app](#) einzutragen. Solche Server sind digitale Orte für Communitys, wie in den Discord Nutzungsbedingungen beschrieben. Diese Eintragung ist notwendig, um unsere Dienste zu nutzen. Um Ihren Server eintragen zu können, gelten die Bedingungen, welche unter "[Bedingungen für eingetragene Server](#)" gelistet werden. Bitte beachten Sie, dass der Betreiber berechtigt ist, jederzeit ohne Angaben von Gründen Ihren Antrag auf Eintragung abzulehnen oder diese Bedingungen zu ändern.

### Bedingungen für eingetragene Server

- Eingetragene Server dürfen nach Ermessen des Betreibers nicht gegen [Discord Nutzungsbedingungen](#) oder [Discord Community Richtlinien](#) verstoßen.
- Server können von Nutzern mit der "Administrator"-Berechtigungen oder von dem Serverbesitzer eingetragen werden. Die Informationen über Berechtigungen und Servereigentümer werden von Discord Inc. im Rahmen einer Entwicklerschnittstelle dem Betreiber bereitgestellt.
- Wenn Sie nicht der Servereigentümer sind und den Server eintragen, bestätigen Sie, dass der Eigentümer des Servers dieser Eintragung zugestimmt hat. Sollte der Server einer juristischen Person gehören, bestätigen Sie, dass Sie diese vertreten dürfen. Der Betreiber ist jederzeit berechtigt, diese Zustimmung schriftlich einzufordern.
- Sie stimmen zu, dass der Betreiber oder automatische Systeme des Betreibers auf dem Server durch Beitritt oder durch Prüfung von Inhalten, die auf SCNX verfügbar sind oder durch die Entwicklerschnittstelle von Discord Inc. bereitgestellt werden, die Einhaltung dieser Richtlinien jederzeit ohne Vorwarnung überprüfen darf.

Sollten Sie diese Bedingungen nicht erfüllen, deaktiviert der Betreiber Ihren Server, wie im Absatz "[Deaktivierung von Servern](#)" beschrieben.

### Richtlinien für eingetragene Server

Nachdem ein Server eingetragen wurde, und der Server die vom Betreiber angebotene Dienste verwendet, muss dieser die folgenden Richtlinien einhalten. Diese beziehen sich vor allem auf Inhalte auf unseren Plattformen, erstrecken sich aber auch auf Inhalte, die auf dem Server selbst oder damit verbundene Angebote oder Dienste, wie zum Beispiel Webseiten, zu finden sind.

- Der Server darf vom Betreiber angebotene Dienste und Software nicht für aus Sicht des Betreibers fragwürdigen Marketingstrategien, wie etwa sogenannte "Invite-Rewards", also Belohnungen für Nutzer, die andere Nutzer anwerben, oder sogenannte "PN-Werbung", also ohne ausdrückliche Zustimmung an Nutzer geschickte Werbung, nutzen.
- Der Server darf keine Nutzer auf Basis ihres Aussehens, Rasse oder anderen generischen Informationen diskriminieren oder gezieltes Mobbing betreiben.
- Der Server darf vom Betreiber angebotene Dienste und Software nicht ausnutzen oder missbrauchen.
- Der Server darf vom Betreiber angebotene Dienste nicht verwenden, um vom Betreiber als potenziell gefährliche Falsch-Informationen eingestufte Nachrichten zu verbreiten. Hierzu gehören nachweislich falsche Behauptungen über unter anderem medizinische Behandlungen.
- Der Server soll nicht gewalttätige, illegal, schädliche oder fragwürdige Verhaltensweisen verbreiten oder unterstützen.
- Wenn auf dem Server kommerzielle Aktivitäten stattfinden oder der Server zu einer kommerziellen Organisation gehört, ist der Betreiber berechtigt, einen bezahlten Plan (siehe Absatz "[Käufe auf unseren Diensten](#)") zur Nutzung des Dienstes vorauszusetzen. Hierfür gelten die Regelungen, die der Betreiber in dem Dokument [Nutzung auf kommerziellen Servern](#) festgelegt hat.
- Sollte der Server bestimmte sensible Themen, wie z.B. Suizid, psychische Gesundheit oder Drogenmissbrauch, behandeln, muss klar gekennzeichnet sein, dass es sich bei dem Server nicht um professionelle therapeutische Hilfe handelt und das der Server eine Behandlung nicht ersetzen kann. Es müssen Verlinkungen zu Hilfsorganisationen und Notrufnummern auf dem Server einfach auffindbar sein.
- Wenn der Server Inhalte anbietet, welche nur für Erwachsene bestimmt sind, wie z.B. sexuelle Inhalte, muss dies in sogenannten "NSFW-Kanälen" passieren, welche von Discord Inc. angeboten werden. Unsere Dienste dürfen nur verwendet werden, um NSFW-Inhalte zu verbreiten, wenn sich diese Verbreitung auf NSFW-Kanäle beschränkt.
- Sie dürfen die Dienste des Betreibers nicht verwenden, um Ausweisdokumente von Nutzern oder andere vertrauliche Dokumente anzufordern, zu sammeln oder zu verarbeiten. Laden Sie keine Ausweisdokumente oder andere vertrauliche Dokumente auf unsere Plattformen hoch.

Diese Richtlinien liegen im alleinigen Ermessen des Betreibers. Stellt der Betreiber ein Verstoß gegen diese Richtlinien fest, wird der Server deaktiviert (vergleiche Absatz: [Deaktivierung von Servern](#)).

## Deaktivierung von Servern

Eine Deaktivierung eines Servers bedeutet, dass alle angebotenen Dienste (damit inklusive auch Softwares) für den Server auf unbestimmte Zeit aussetzen und der Zugang zum Dashboard limitiert wird.

Bei einer Deaktivierung wird der Grund der Deaktivierung im Dashboard angezeigt und Sie können, je nach Verstoß, unter Umständen die Deaktivierung selbst aufheben. Ansonsten werden Anweisungen angezeigt, was Sie als Nächstes tun können, damit der Betreiber Ihren Server erneut aktiviert. Bitte beachten Sie, dass eine erneute Aktivierung im alleinigen Ermessen des Betreibers liegt und je nach Grund sofort abgelehnt werden kann. Sollten Sie Ihren Server nicht erneut aktivieren wollen oder dürfen, können Sie alle über den Server gespeicherten Daten auch im Dashboard löschen lassen. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie damit den Verstoß akzeptieren und zustimmen, dass der Betreiber Ihren Server permanent von der Nutzung des Dienstes sperrt. Sie können SCNX in diesem Fall mit diesem Server nie erneut nutzen.

Der Betreiber nimmt in der Regel Deaktivierungen vor, wenn Sie gegen diese oder andere Nutzungsbedingungen verstoßen. Bitte beachten Sie zusätzlich, dass der Betreiber jederzeit ohne Angaben von Gründen berechtigt ist, Ihren Server zu deaktivieren.

Bitte beachten Sie, dass eine Deaktivierung nicht Ihren eventuell aktiven Zahlungszeitraum pausiert, dieser läuft weiter. Sollten Sie aber ein Abo abgeschlossen haben, wird dieses automatisch gekündigt (weitere Informationen im Absatz [Käufe auf unseren Diensten](#)). Auch vorausbezahlte Abrechnungszeiträume werden nicht nach einer erneuten Aktivierung angerechnet und Sie stimmen dies zu. Im Einzelfall kann der Betreiber Ausnahmen zu dieser Regelung vornehmen.

Sollten Sie innerhalb von 4 Wochen nach Deaktivierung nicht den Betreiber kontaktieren oder nicht selbst die Deaktivierung aufheben, ist der Betreiber berechtigt, gespeicherte Daten, inklusive Softwares, über den Server permanent zu löschen.

## "Trusted-Admins"

Der Betreiber ermöglicht es Ihnen, dritten natürlichen Personen (sogenannte "Trusted-Admins") Zugriff auf Ihren eingetragenen Server im Dashboard zu geben. Sie können die

Zugriffsrechte dieser einzelnen Personen nach Wunsch anpassen. Diese Personen können, je nach Rechteinstellungen, Ihre Konfiguration ändern oder Aktionen in Ihrem Namen durchführen. Geben Sie nur Nutzern Zugriff, denen Sie vertrauen. Außerdem sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass diese Nutzer diese Nutzungsbedingungen erfüllen und nicht gegen diese verstoßen. Sie haften für alle Aktionen von Trusted-Admins vollkommen und akzeptieren, dass alle von Trusted-Admins durchgeführten Aktionen im Dashboard in Ihrem Namen erfolgen.

Alternativ können Sie automatisch Zugriff für alle Nutzer erlauben, die auf Ihrem Server die "Administrator" Berechtigung besitzen. In einem solchen Fall kann jeder Nutzer mit dieser Berechtigung die Konfiguration Ihrer Software uneingeschränkt bearbeiten. Geben Sie nur Nutzern die "Administrator" Berechtigung, denen Sie vertrauen. Außerdem sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass diese Nutzer diese Nutzungsbedingungen erfüllen und nicht gegen diese verstoßen. Auch diese Nutzer sind als "Trusted-Admins" zu bezeichnen und unterliegen der oben genannten Haftungsregelung, durch welche Sie vollständig für die Aktionen der Nutzer verantwortlich sind.

## **"Serverbackups"**

Der Betreiber ermöglicht es Ihnen, im Dashboard sogenannte "Backups", also Speicherungen, Ihres Discord-Servers vorzunehmen. Diese enthalten, je nach Plan, verschiedene Funktionen und Inhalte. Um Backups anlegen zu können, müssen Sie den SCNX-Bot auf Ihren Server eingeladen haben. Der Betreiber erhebt keinen Anspruch auf die Vollständigkeit und Verfügbarkeit dieser Backups. Der Betreiber ist jederzeit berechtigt, Ihre Backups ohne Vorwarnung zu löschen oder zu ändern. Der Betreiber generiert für jedes Backup ein eindeutiges Passwort. Sie können dieses Passwort im Dashboard einsehen. Das Passwort ermöglicht es jedem Nutzer, der darauf Zugriff hat, das Backup wiederherzustellen, außer sie haben den sogenannte "Server-Sperre" aktiviert. Der Betreiber aktiviert diese Funktion für neue Backups automatisch. Behandeln Sie dieses Passwort vertraulich und geben Sie es nicht an Dritte weiter. Hinweis: Sollte Discord Inc. aus welchem Grund auch immer Ihren Account oder Ihren Server gesperrt oder gelöscht haben, wird der Betreiber die Serversperre nicht ändern. Backups und andere vom Betreiber angebotene Funktionen dürfen nicht verwendet werden, um Sperren von Discord Inc. zu umgehen. Sollten Sie von einem solchen Fall erfahren, bitten wir Sie, diesen zu melden (vergleiche Absatz: [Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen melden](#)).

## **Integrationen mit Discord-API**

Der Betreiber ermöglicht es für eingetragene Server, sogenannte "Apps" (auch "Application" im Rahmen der [Discord Developer Policy](#)) zu erstellen und hostet diese. Sie akzeptieren vollkommen, dass Sie alleinig für die Nutzung und das Verhalten dieser Apps haftbar sind. Der Betreiber ermöglicht Ihnen lediglich, vom Betreiber entwickelte Software mit den von Discord Inc. angebotenen technischen Schnittstellen ("APIs") zu buchen und diese selbst zu konfigurieren und betreiben. Sie sind vollkommen für alle Aktionen dieser Apps verantwortlich. Sie alleine haften für eventuelle Verstöße gegen die [Discord Developer Policy](#) und sind alleiniger Vertragspartner mit Discord Inc. im Bezug auf diese Apps. Der Betreiber hingegen verpflichtet sich, sich auch diese Developer Policy zu befolgen und die angebotene Software so gut wie möglich so zu entwickeln, dass diese Developer Policy befolgt wird.

Der Betreiber weist Sie darauf hin, dass bestimmte Konfigurationsmöglichkeiten der erstellten Apps gegen die genannten Nutzungsbedingungen von Discord Inc. verstoßen könnten. Stellen Sie daher immer sicher, dass Ihre Konfiguration nicht gegen die Richtlinien von Discord Inc. verstößt. Aufgrund der vielfältigen Konfigurationsmöglichkeiten erkennen Sie an, dass der Betreiber insbesondere nicht für eventuelle Konfigurationsmöglichkeiten haften kann, welche Sie eingestellt haben.

Sie akzeptieren außerdem, dass es sich bei dem Dashboard und beim Hosting-Angebot um keine eigenständige "Application" (im Sinne der [Discord Developer Policy](#)) handelt und dass nur der separate SCNX-Bot, ein unabhängiges Angebot, als solches betrachtet werden kann.

## Nutzung der Dienste auf gewerblichen Servern

Für diesen Absatz wird "Gewerbliche Nutzung" als Nutzung definiert, in welchem die Bots, andere Teile des Dienstes oder Ihr Server in Zusammenhang mit einer kommerziellen Aktivität, wie einem Unternehmen, verwendet werden.

Dieser Zusammenhang erfolgt aus Sicht des Betreibers und auf Basis einer Fall-zu-Fall-Entscheidung.

### INFO

Mehr Informationen zu der Einstufung von gewerblicher Nutzung gibt es in unserem FAQ-Artikel "[Kommerzielle Nutzung von SCNX](#)".

Der Betreiber verbietet diese Art von gewerbliche Nutzung des Dienstes, außer die kostenpflichtige Funktion "Kommerzielle Nutzung erlaubt" (vergleiche Absatz: [Freischaltung von Funktionen](#)) wird gekauft. Sollte Ihr Server mehr als 10.000 Mitglieder haben, ist der Betreiber aufgrund der höheren Serverbelastung berechtigt, nach Absprache mit Ihnen,

weitere Kosten zu erheben. Die Einstufung als "gewerbliche Nutzung" erfolgt nach eigenem Ermessen des Betreibers. Bitte beachten Sie, dass auch angebotene Dienste, welche zwar nicht direkt auf, aber mit Verbindung Ihres Discord-Servers stehen, als eine solche gewerbliche Nutzung eingestuft werden.

Gewerbliche Nutzung, wie Weiterverkauf, Unterlizenzierung, Darstellung, Übertragung, Verarbeitung, Veränderung oder Veröffentlichung des Dienstes ist ohne vorherige, ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch den Betreiber untersagt.

## Haftung

Wir bemühen uns, dass unsere Dienste ohne Unterbrechungen verfügbar sind und Übermittlungen fehlerfrei sind. Durch die Beschaffenheit des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Ihr Zugriff auf unsere Dienste kann gelegentlich unterbrochen oder eingeschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Funktionen und sonstigen Änderungen zu ermöglichen. Wir versuchen die Häufigkeit und Dauer jeder dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

Der Betreiber haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der ScootKit UG (haftungsbeschränkt) beruht.

Auch haftet die ScootKit UG (haftungsbeschränkt) für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentlich sind Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages ermöglicht. In diesem Fall haftet der Betreiber jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die ScootKit UG (haftungsbeschränkt) haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Mängel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit unseres Dienstes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung der ScootKit UG (haftungsbeschränkt) ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Sie tragen die Verantwortung für eventuelle Mobilfunkkosten, die Ihnen durch die Nutzung unserer Dienste anfallen könnten. Das umfasst Datenkosten, Kosten für Mitteilungsdienste wie

SMS oder MMS sowie andere Mitteilungsprotokolle oder -Technologien. Kontaktieren Sie sich bitte Ihren Mobilfunkanbieter, bevor Sie unsere Dienste nutzen, wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Kosten Ihnen entstehen könnten.

## Ihre Inhalte

Alle Daten, Einstellungen, Texte, Grafiken, Fotos und deren Auswahl und Platzierung sowie alle anderen Elemente, die Sie über unsere Dienste hochgeladen haben, werden im Folgenden als "Ihre Inhalte" bezeichnet.

Sie versichern und garantieren, dass Ihre Inhalte von Ihnen stammen und ausschließlich Sie die Rechte an diesen Inhalten besitzen; einschließlich des Rechts, alle Rechte und Lizenzen in diesem Sinne zu gewähren, ohne dass den Betreiber dadurch Verpflichtungen oder Haftung gegenüber Dritten entstehen. Ausschließlich Sie sind für Ihre Inhalte verantwortlich. Der Betreiber ist nicht verantwortlich für Elemente, die Sie hochladen, veröffentlichen oder anderweitig zur Verfügung stellen. Durch das Hochladen, Verbreiten, Übertragen oder anderweitige Nutzung Ihrer Inhalte im Rahmen der Dienste gewähren Sie uns eine unbefristete, nicht exklusive, übertragbare, gebührenfreie, unterlizenzierbare und weltweite Lizenz, Ihre Inhalte in Verbindung mit dem Betrieb und der Bereitstellung des Dienstes zu nutzen, zu hosten, zu reproduzieren, zu modifizieren, anzupassen, zu veröffentlichen, zu übersetzen, abgeleitete Werke zu erstellen, zu verteilen, auszuführen und zu präsentieren. Der Betreiber übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Qualität oder Integrität der geteilten Benutzerinhalte. Durch die Nutzung des Dienstes erkennen Sie an und akzeptieren, dass Sie auf Inhalte stoßen könnten, die Sie als beleidigend oder anstößig empfinden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Betreiber unter keinen Umständen für Benutzerinhalte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf fehlerhafte Benutzerinhalte oder Verluste oder Schäden, die durch die Verwendung von Benutzerinhalten entstehen, haftet. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Ihre Inhalte mit oder ohne vorherige Ankündigung aus beliebigen Gründen oder auch ohne Grund von den Diensten zu entfernen und dauerhaft zu löschen. Sie können den Betreiber über jeden Benutzerinhalt, der Ihrer Meinung nach gegen diese Bedingungen verstößt, oder über andere unangemessene Verhaltensweisen informieren, indem Sie eine E-Mail an [abuse@scnx.xyz](mailto:abuse@scnx.xyz) senden oder den Support auf andere Wege kontaktieren.

## Käufe auf unseren Diensten

 **HINWEISE ZU IHREN RECHTEN ALS VERBRAUCHER**

Verbraucher haben das Recht, ihre Vertragserklärung innerhalb vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Sie finden die vollständige Widerrufsbelehrung und weitere Informationen [hier](#). Das Widerrufsrecht gilt nicht für Unternehmer. Der Betreiber ist verpflichtet, bei Abschluss eines Vertrages auf die [Widerrufsbelehrung](#) gesondert hinzuweisen.

Für die Grundfunktionen von SCNX werden keinerlei Gebühren erhoben. Der Betreiber ermöglicht Ihnen die Möglichkeit, bestimmte Funktionen, Produkte oder Dienstleistungen gegen Gebühren freizuschalten.

## Freischaltung von Funktionen

Das Angebot des Betreibers ist in verschiedene Funktionen gegliedert. Dies können verschiedene Arten von Software sein, allerdings auch bestimmte Teile von Software oder die Art von Hosting der Software bestimmen. Diese Funktionen können dann in der Regel kostenpflichtig für einzelne Server freigeschaltet werden. Der Preis von den Funktionen wird für jeden Server, abhängig von verschiedenen Faktoren, wie z.B. die Anzahl von Mitgliedern auf Ihrem Server, bereits bezahlte Funktionen und von Ihnen gewünschte Funktionen, individuell berechnet und dem Kunden vor dem Kauf angezeigt.

Funktionen werden in der Regel immer nur für eine bestimmte Laufzeit freigeschaltet. Diese kann je nach Art Ihres Kaufes variieren. Nach Ablauf der Laufzeit ist der Betreiber berechtigt, den Zugriff auf die Funktion zu sperren, was zu Ausfällen Ihrer Systeme führen kann. Stellen Sie daher sicher, dass Ihre Laufzeit ausreichend ist.

Kunden können Funktionen auf verschiedene Weise für Ihren Server freischalten. Die verfügbaren Optionen können sich je nach Funktion, gewünschter Laufzeit, Kombination von Funktionen und mehr unterscheiden und unterliegen ausschließlich dem Ermessen des Betreibers. Der Betreiber kann auch verschiedene Funktionen als Teil einer Freischaltung freischalten. Der Betreiber ist berechtigt, Preise, Funktionsumfang und Freischaltungsmethoden jederzeit zu ändern. Folgende Freischaltungsmethoden liegen vor:

- **Einmalige Käufe:** Sie können den Preis für Ihren Server für die von Ihnen gewünschten Funktionen einmalig und ohne Zahlungsverpflichtung kaufen. In einem solchen Fall schalten Sie die Funktionen für eine bestimmte Zeit frei, welche Ihnen vor dem Kauf angezeigt wird. Vor Ablauf Ihrer Laufzeit können Sie diese verlängern, ansonsten läuft diese ab und der Zugriff auf die freigeschaltete Funktion wird widerrufen.
- **"Pläne" / "Bundles":** Der Betreiber kann nach eigenem Ermessen verschiedene Funktionen in einem "Plan" zusammenfassen. Dieser Plan beinhaltet dann mehrere Funktionen zu

einem Preis. Pläne können personalisiert sein und je nach Ermessen des Betreibers mit verschiedenen, in diesem Absatz genannten, Methoden bezahlt werden.

- **Werbevideos:** Einige vom Betreiber speziell als solche ausgewählte Funktionen können durch das vollständige Ansehen einer Werbung des Betreibers oder eines Partners freigeschaltet werden. Nach dem vollständigen Ansehen der Werbung schaltet der Betreiber, nach automatischer Prüfung von potenziellem Missbrauch, die Funktion für eine vom Betreiber bestimmte Laufzeit frei. Nach Ablauf oder kurz vor Ende der Laufzeit können Sie erneut ein Werbevideo ansehen, um erneut die Funktion freizuschalten bzw. die Laufzeit zu verlängern.
- **Automatische Zahlungen ("Abos"):** Wenn Sie diese Methode wählen, berechnet der Betreiber Ihnen automatisch einen Betrag monatlich, quartalsweise oder jährlich ("Zahlungszyklus"), je nachdem, was Sie wünschen, für die von Ihnen gewünschten Funktionen. Der Preis kann sich für verschiedene Abrechnungsintervalle und kann sich jederzeit ändern, aber sollte dies passieren, werden wir Sie zuvor kontaktieren. Sie können dieses Abo jederzeit ohne Angaben von Gründen im Dashboard oder als Verbraucher mit Wohnort in Deutschland über [dieses Formular](#) kündigen. Sie können im Dashboard auch überprüfen, wann die nächste Abrechnung mit welchem Betrag erfolgt. Sollte es ein Problem mit einer automatischen Zahlung geben, werden wir Sie kontaktieren und, sollten Sie innerhalb von 7 Tagen dieses Problem nicht beheben, Ihr Abo kündigen. Je nach rechtlichen Vorgaben oder nach eigenem Ermessen, kann der Betreiber jederzeit das Angebot von Abos einstellen, in einem solchen Fall wird der anteilige Teil des bislang nicht abgeschlossenen Abozeitraumes erstattet. Sollte Ihr Server deaktiviert werden, kündigen wir Ihr Abo automatisch. Die Laufzeit der Funktion wird nur bei erfolgreicher Abbuchung bei jeder Zahlungsperiode verlängert. Sollte eine Zahlung fehlschlagen, verlieren Sie Zugriff auf die Funktion. Der Betreiber ist jedoch berechtigt, Ihnen einen Übergangszeitraum von bis zu 7 Tagen einzuräumen, in welchem Sie weiterhin die Funktion verwenden und das Zahlungsproblem beheben können. Während dieser Zeit wird der Betreiber bis regelmäßig versuchen, Ihre Zahlungsmethode mit dem ausstehenden Betrag zu belasten. Wenn nach dem Übergangszeitraum die Zahlung weiterhin nicht eingebucht wurde, verlieren Sie Zugriff auf die freigeschaltete Funktion und Ihr Abo wird gekündigt. Sie akzeptieren, dass der Übergangszeitraum als Teil Ihres Abos gilt und bei der nächsten Zahlung von Ihrer Laufzeit die Länge des Übergangszeitraums abgezogen wird. Sollten Ihre Abos mehrfach nach dem Übergangszeitraum gekündigt werden, da die Zahlung fehlschlägt und Sie dies zu vertreten haben, behält sich der Betreiber das Recht vor, Ihnen den Zugriff auf die Dienste aufgrund Missbrauchs zu sperren.
- **"Lebenslängliche Freischaltung":** Der Betreiber ermöglicht es Ihnen, eine Funktion permanent freizuschalten, in diesem Fall ist die Laufzeit so lang, wie der Betreiber den Dienst anbietet ("lebenslänglich"). Der Betreiber stellt die beim Kauf freigeschalteten

Funktionen so lange bereit, wie er den Dienst anbietet. Sollte der Betreiber diese Funktionalität innerhalb der ersten 24 Monate nach Kauf nicht vollständig anbieten können, wird auf Anfrage der anteilsmäßig übrige Betrag des Kaufes erstattet. Sollte der Betreiber nach 24 Monaten nicht mehr einige der bei Bezahlung beworbenen Funktionen anbieten können, verzichten Sie auf jegliche Erstattungsansprüche. Bei Einstellung des Dienstes erfolgt grundsätzlich keine Erstattung, da die Lebenslänge des Dienstes vollständig erreicht wurde. Der Betreiber darf trotzdem auch bei Einstellung des Dienstes nach eigenem Ermessen Erstattungen durchführen.

Je nach gewählter Methode variiert der Preis einer Freischaltung eventuell. Es gilt der im Nutzerinterface angezeigte Preis.

Bitte beachten Sie, dass Freischaltungen von Funktionen immer nur für einen bestimmten Server erfolgen. Dies bedeutet, dass die freigeschaltete Funktion nicht auf andere Server übertragen werden kann. Der Betreiber kann in Ausnahmefällen zwar dennoch eine Übertragung durchführen, allerdings erfolgt dies nach Ermessen des Betreibers. Wird für eine Freischaltung oder einen Kauf die Übertragbarkeit beworben, wie es z.B. für lebenslange Freischaltungen oft der Fall ist, kann der Käufer im Dashboard ohne Aufpreis die freigeschaltete Funktion von einem Server entfernen und auf einen anderen übertragen. Nach einer Übertragung können Sie keine erneute Übertragung für 7 Tage durchführen.

Der Betreiber kann Funktionen auch nach eigenem Ermessen freischalten, Preise für Freischaltungen anpassen, Funktionen entfernen und / oder Rabattaktionen durchführen.

## **Guthaben von Servern**

Bestimmte Funktionen, welche unter Umständen separat freigeschaltet werden müssen, benötigen Guthaben, welche je nach Funktion vom Betreiber unter Brandingbegriffen im Dashboard angezeigt werden (beispielsweise "KI-Guthaben"). Es kann verschiedene Arten von Guthaben für einen Server geben und in bestimmten Fällen erhalten Sie monatlich nach Ermessen des Betreibers eine bestimmte Menge des Guthabens jeden Monat automatisch. Je nach Verwendung von bestimmten Funktionen berechnen wir Ihnen Guthaben. Wie viel Guthaben wir Ihnen für die Verwendung einer bestimmten Funktion berechnen, werden wir Ihnen kommunizieren. Sollten Sie zu einem Zeitpunkt nicht genügend Guthaben für die von Ihnen angeforderte Funktion haben, werden Ihnen keine Kosten in Rechnung gestellt, sondern die Verwendung der Funktion wird fehlschlagen.

Sie können jederzeit Guthaben für Ihren Server aufladen. Hierfür können Sie aus verschiedenen, vom Betreiber gewählten, Paketen wählen, welche gegen einen Echtgeldbetrag eine bestimmte Anzahl an Guthaben freischaltet. Nach Abschluss Ihres Kaufes erhalten Sie das

Guthaben und können es sofort verwenden. Guthaben ist immer Server-gebunden und nur nach Ermessen des Betreibers in Ausnahmefällen übertragen werden. Aufgeladenes Guthaben läuft nicht ab.

## Zahlungen

Wir nutzen verschiedene Drittanbieter, um Zahlungen auf unserem Dienst zur Verfügung zu stellen ("Zahlungsarten"). Diese werden Ihnen beim Kauf angezeigt, und Sie können frei wählen, welche Zahlungsart Sie verwenden möchten. Sie erklären sich mit den Nutzungsbedingungen und den jeweiligen Bedingungen des Drittanbieters einverstanden, welchen wir Ihnen bei Zahlungsabschluss anzeigen.

Indem Sie eine Bestellung aufgeben, erteilen Sie dem gewählten Anbieter für die Zahlungsabwicklung die Erlaubnis, das von Ihnen für die Zahlung ausgewählte Konto zu belasten.

Es liegt in unserem alleinigen Ermessen, Ihre Zahlung jederzeit zu stornieren, indem wir Sie über Ihre Kontaktdaten darüber informieren oder Sie bei dem Versuch, eine Zahlung zu leisten, darauf hinweisen. Wir können eine Zahlung aus beliebigen Gründen, einschließlich, aber nicht beschränkt, auf die folgenden Gründe stornieren oder Sie von der Abwicklung weiterer Zahlungen abhalten

- wenn Sie versuchen, den Dienst auf eine Art und Weise zu nutzen, die dem geltenden Recht und/oder den Regelungen und Vorschriften des Kartennetzwerks widerspricht
- wenn Sie bei der Nutzung des Dienstes gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen
- wenn wir betrügerisches, unrechtmäßiges oder unangemessenes Verhalten in Bezug auf eine Zahlung vermuten
- wenn wir in unserem alleinigen Ermessen extreme Widersprüche oder hohe Rückbuchungsraten in Ihren Zahlungen entdecken oder diese ein relativ hohes Verlustrisiko darstellen
- Sie bei Nachforschungen nicht zur Kooperation bereit sind oder, im erforderlichen Fall keine zusätzlichen Informationen bereitstellen.

Eventuell werden einige Preise auf unseren Webseiten ohne Mehrwert- oder Gebrauchssteuer angegeben. Spätestens bei der Zahlung werden wir diese allerdings anzeigen und Ihnen berechnen. Der Preis mit geltenden Mehrwert- oder Gebrauchssteuern wird im Folgenden als "finaler Kaufpreis" bezeichnet.

Der Betreiber ist berechtigt, Mindestbestellwerte einzuführen. Diese verhindern, dass Sie einen Kauf mit einem finalen Kaufpreis unter einem vom Betreiber festgelegten Grenze

durchführen. Der Mindestbestellwert kann je nach Produkten im Warenkorb, Zahlungszyklus, Zahlungsmethode und Ihren bisherigen Zahlungen variieren. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, einen Mindestbestellwert für einen Kauf festzulegen, muss aber, falls ein Mindestbestellwert festgelegt wurde, diesen für Sie klar ersichtlich machen. Unter Umständen kann es sein, dass aufgrund eines Mindestbestellwerts ein Abo nicht in einem bestimmten Zahlungszyklus angeboten werden kann, in einem solchen Fall wird der Betreiber weitere möglichen Zahlungszyklen anzeigen, welche den Mindestbestellwert erfüllen. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, jegliche Lizenzgebühren, Zollgebühren und andere Steuern oder Gebühren zu zahlen, die durch die Ausfuhr der Produkte aus Deutschland anfallen. Das Herunterladen oder Verwenden der Software erfolgt auf Ihre eigene Gefahr. Angesichts der Globalität des Internets erklären Sie sich damit einverstanden, alle geltenden regionalen Vorschriften und Gesetze bezüglich Ihrer Nutzung des Dienstes einzuhalten. Preise werden nach gewählter Währung variieren. Sie können jegliche vom Betreiber im Interface auswählbare Währungen zur Begleichung Ihres Kaufes wählen. Beachten Sie bitte, dass die gewählte Währung zur Abrechnung von Ihrem Konto verwendet wird.

Sollten Sie mit als Zahlungsverfahren das SEPA-Lastschriftverfahren, sofern der Betreiber Ihnen dies anbietet, wählen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Vorabankündigungsfrist ("Pre-Notification") auf einem Tag reduziert wird.

Im Falle von Rücklastschriften oder Zahlungsrückbuchungen, die der Kunde zu vertreten hat, hat der Betreiber das Recht, den Zugriff auf die Dienste zu sperren, bis der Zahlung des fälligen Betrages zuzüglich einer Gebühr entsprechend der tatsächlich entstandenen Kosten, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder nur in geringerer Höhe entstanden ist. Sollte nur eine Zahlungsanfechtung bestehen, die der Kunde zu vertreten hat, wird der Betreiber den Zugriff auf die Dienste sperren, bis die zuständige Stelle eine Entscheidung über die Zahlungsanfechtung getroffen hat. Wenn die Anfechtung zugrunde des Kunden ausfällt und dadurch eine Zahlungsrückbuchung entsteht, gilt die Regelung in diesem Absatz. Sollte die Anfechtung zugrunde des Betreibers ausfallen, muss der Betreiber eine eventuelle Sperrung umgehend, spätestens aber 4 Werktagen nach schriftlicher Mitteilung des Ergebnisses der Anfechtung durch den Zahlungsdienstleister, aufheben, insofern kein nachweislicher Schaden entstanden ist. Sollte ein nachweislicher Schaden durch die Anfechtung entstanden sein, ist der Betreiber berechtigt, den Zugriff auf die Dienste so lange zu sperren, bis der Kunde den Schaden beglichen hat, wobei der Betreiber den Schaden innerhalb von 4 Werktagen nach Bekanntwerden des Ergebnisses dem Kunden in Rechnung stellen muss.

## **Werbung**

Auf unserer Plattform können Sie Werbung in verschiedenen Formen, darunter Text, Bilder oder Videos, sehen oder selbst erstellen.

Wenn Sie eine Werbung, egal in welcher Form, auf unseren Plattformen erstellen, stimmen Sie zu, dass alle Inhalte, inklusive verlinkter Inhalte und beworbenen Produkte folgende Anforderungen einhält:

- Werbung für Inhalte, welche nur für Erwachsene bestimmt sind, wie z.B. sexuelle Inhalte, sind nicht gestattet. Hierzu gehören auch Datingangebote.
- Werbung für Glücksspiel oder damit verbundene Produkte oder Angebote sind erlaubt.
- Werbung für in Deutschland verbotene Produkte oder Angebote sind nicht gestattet.
- Werbung, die Urheber- oder Markenrechte von Dritten verletzt, darf nicht erstellt werden.
- Werbung für politische Aktivität, wie Wahlwerbung, darf nicht geschaltet werden.
- Werbung für Medikamente, medizinische Behandlungen, illegale Drogen, Cannabis, Alkohol, Tabakprodukte, Energiedrinks und andere gesundheitsschädliche Substanzen sind nicht gestattet.
- Werbung für gemeinnützige Zwecke, wie das Sammeln von Spenden, darf nur für Organisationen erfolgen, welche als gemeinnützlich anerkannt wurden.
- Werbung für gefährliche Aktivitäten oder Produkte, wie z.B. Feuerwerk oder Waffen, ist nicht erlaubt.
- Werbung für finanzielle oder rechtliche Angebote, wie Rechtsberatung, Investing-Dienste, Versicherungen, Trading, Kryptowährungen und Ähnliches, sind nicht gestattet.
- Jeder auf unserer Plattform geschaltete Werbung muss das beworbene Produkt beschreiben, darf nicht übertrieben sein und muss der Wahrheit entsprechen.
- Bitte beachten Sie, dass Sie immer die lokalen Gesetze Ihres Herkunftslands und die Gesetze der Bundesrepublik Deutschland befolgen müssen.

Wenn Sie Werbung auf unserer Plattform schalten, wird der Betreiber Ihnen die Werbekosten basierend auf den Ausspielungs- und Klickraten in Rechnung stellen. Hierzu misst der Betreiber, wie oft ein Endnutzer Ihre Werbung sieht ("Ausspielungsrate" oder "View") und wie oft Nutzer Ihre Werbung anklicken ("Clicks" oder "Klickrate"). Je nach diesen Daten wird dann der Preis basierend auf den aktuell geltenden "Werberaten", also den Preisen für die Werbung, welche Sie in Ihrem Dashboard finden, berechnet. Bitte beachten Sie, dass sich die Werberaten jederzeit ändern können. In einem solchen Fall informieren wir Sie z.B. auf unserem Discord. Bitte beachten Sie, dass Nutzer trotz Anklicken der Werbung eventuell nicht Kunde werden, sondern die verlinkte Webseite ohne weitere Aktionen verlassen könnten. Daher akzeptieren Sie, dass der Betreiber selbst die genannten Raten misst und diese Ihnen in Rechnung stellt.

Der Betreiber ist verpflichtet, technische Maßnahmen zum Vermeiden von Missbrauch zu implementieren.

Der Betreiber ist berechtigt, eingereichte Werbung vor der Veröffentlichung zu prüfen, ist aber nicht verpflichtet, dies zu tun. Der Betreiber darf jederzeit ohne Angaben von Gründen erstellte Werbung entfernen oder die Ausspielung der Werbung einschränken, insbesondere, wenn die Werbung gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

Sollten Sie auf unseren Diensten Werbung sehen, welche gegen diese Regelungen verstoßen, [melden Sie diese Bitte](#) an den Betreiber.

## **Kommunikation zwischen Ihnen und dem Betreiber**

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie der Betreiber in allen unseren Diensten und auch im persönlichen Kontakt persönlich (d.h. "du") anspricht. Sie erklären sich damit einverstanden, von uns Mitteilungen in elektronischer Form zu erhalten. Dazu gehören z. B. E-Mails, Text- oder mobile Push-Benachrichtigungen, Benachrichtigungen und Nachrichten über unsere Dienste oder über Drittanbieterdienste, wie Discord. Für alle direkten Marketingmitteilungen holen wir vorher Ihre Zustimmung ein, die Sie jederzeit einfach widerrufen können – wir möchten keine Nachrichten verschicken, die nicht erwünscht sind.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen Benachrichtigungen an Ihren Discord-Account per Privatnachrichten schicken und wir Ihre bei Discord Inc. verwendete E-Mail-Adresse kontaktieren dürfen. Dies beinhaltet keine Zustimmung für Marketingmitteilungen, nur notwendige Benachrichtigungen, wie Richtlinien-Änderungen, Mitteilungen über den Dienst oder Rechnungen.

Indem Sie die Dienste nutzen oder uns Informationen zur Verfügung stellen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Betreiber mit Ihnen elektronisch über Sicherheits-, Datenschutz- und Verwaltungsfragen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste kommuniziert. Sie garantieren, dass Sie alle Vereinbarungen, Hinweise, Veröffentlichungen und andere Mitteilungen, die der Betreiber Ihnen elektronisch zukommen lässt, lesen und dass alle gesetzlichen Vorgaben bezüglich der Schriftform konform sind. Wir weisen Sie darauf hin, dass die Sicherheit von E-Mails über das Internet nicht garantiert werden können. Daher haftet der Absender nicht für etwaige Schäden, die durch die Nachricht verursacht werden.

Sie können die Dienste verwenden, um Nachrichten an andere Nutzer der Dienste zu senden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Dienste nicht für unerwünschte

Marketingmitteilungen oder andere Inhalte (z. B. Spam) verwenden. Wenn Sie glauben, dass ein Dienst für Spam verantwortlich ist, senden Sie uns bitte umgehend eine E-Mail an [abuse@scnx.xyz](mailto:abuse@scnx.xyz).

## Kundendienste

Der Betreiber bietet Ihnen Kundendienste ohne Aufpreis für Kunden an. Sie können den Kundensupport jederzeit im Dashboard oder auf anderen, vom Betreiber gewählten, Kanälen kontaktieren. Je nach Thema Ihres Anliegens kann der Betreiber verschiedene Kundensupportkanäle anbieten. Unter "Kundensupportkanäle" werden Wege und Orte verstanden, auf welchen Sie uns kontaktieren können. Dazu gehören z.B. Discord-Server, Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Webformulare und -Foren, wobei aus dieser Liste nicht zwingend alle Kanäle vom Betreiber zu jedem Zeitpunkt und Thema angeboten werden.

Wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren, stimmen Sie zu, dass

- in bestimmten Kundensupportkanälen Nachrichten öffentlich und damit für jeden zugänglich sind. Solche Kundensupportkanäle werden vom Betreiber klar gekennzeichnet. Posten Sie in solchen Kanälen nie private Daten, wie Ihre Adresse, Zahlungsdaten, geheime Passwörter oder Tokens oder andere Informationen, die sich nicht teilen wollen.
- Sie in bestimmte Kundendienstkanäle von anderen qualifizierten Nutzern ("Helfern") Hilfe erhalten. Helfer werden vom Betreiber geschult und der Betreiber überwacht die Qualität der angebotenen Hilfe. Sofern ein Helfer nicht helfen kann, wird er Ihre Anfragen an einen Mitarbeiter der ScootKit UG (haftungsbeschränkt) übertragen. Helfer werden immer als solche in Kundensupportkanälen gekennzeichnet. Helfer sind nicht berechtigt, Erklärungen im Namen des Betreibers anzugeben, und sind nicht Mitarbeiter der ScootKit UG (haftungsbeschränkt). Sie haben das Recht, mit einem berechtigten Mitarbeiter der ScootKit UG (haftungsbeschränkt) zu reden, bitte informieren Sie uns bei Kontaktaufnahme über diesen Wunsch. Sollten Sie sich mit einem Helfer unterhalten, stellen Sie sicher, dass dies in dem vom Betreiber angegebenen Kundensupportkanal passiert, da der Betreiber nur dort die Qualität und Sicherheit für Ihre Nachrichten gewährleisten kann - wechseln Sie nie nach Anweisungen eines Helfers in einen anderen Supportkanal, vor allem nicht in private Nachrichtenkanäle mit dem Helfer.
- Mitarbeiter auf Ihre Daten, Inhalte, Softwares, Konfigurationen und mehr, die Sie auf unseren Plattformen erstellt oder gespeichert haben, zugreifen können, um bei Ihrem Problem helfen zu können. Sie können außerdem auch berechtigten Helfern auf Anfrage Zugriff auf eingeschränkte Daten eines Servers gestatten, müssen dies aber nicht tun.
- Sie sich respektvoll und angemessen mit unseren Mitarbeitern, anderen Nutzern und Helfern in unserem Kundensupport verhalten. Sollten Sie gegen diese Regelung

verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugriff auf den Kundendienst zu sperren oder in Ausnahmefällen Ihren Zugriff auf unsere Dienste zu sperren. Sollten zu einem Supportkanal weitere Verhaltensregeln gelten, werden wir Ihnen diese Anzeigen. Sollten Sie gegen diese Regeln verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren Zugriff auf unsere Dienste zu sperren.

- wir Ihre gesendeten Nachrichten und Anrufe aus Qualitäts-, Leistungserhebungs-, Schulungszwecken- und anderen Zwecken gemäß unserer [Datenschutzerklärung](#) speichern und verarbeiten. Sensible Daten, wie persönliche Informationen, werden nie zu Schulungszwecken verwendet und nach Lösen Ihres Anliegens gelöscht.
- der Betreiber unter Umständen Funktionen verkaufen darf, welche schnelleren "Prioritätssupport" anbieten. Diese Art von Funktionen ermöglichen es Nutzern, die diese Funktion freigeschaltet haben, vor Nutzern in der Warteschlange, die diese Funktion nicht freigeschaltet haben, bearbeitet zu werden. Der Betreiber ist jedoch dennoch verpflichtet, auch Nutzer ohne diese Funktion Kundensupport anzubieten.

## Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen melden

Der Betreiber bittet Sie, sollten Sie einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen feststellen, diesen zu melden. Bitte nutzen Sie hierfür entweder die im Dashboard vorgesehene Funktion (falls vorhanden), oder kontaktieren Sie [abuse@scnx.xyz](mailto:abuse@scnx.xyz).

## Feedback

Unser Ziel ist es, möglichst benutzerfreundlich zu sein. Dementsprechend freuen wir uns über jede Rückmeldung über die Benutzung des Dienstes. Diese Angaben werden ab jetzt als "Feedback" bezeichnet. Dies schließt Lob, Kritik, Kommentare und/oder Vorschläge zur Verbesserung des Dienstes ein. Sie dürfen Feedback an uns senden, wenn

- Sie garantieren, dass das Feedback die Rechte Dritter nicht verletzt und
- Ihr Feedback keine vertraulichen und/oder urheberrechtliche geschützte Inhalte beinhaltet.

Außerdem stimmen Sie mit dem Absenden von Feedback zu, dass

- wir nicht zur Geheimhaltung Ihres Feedbacks verpflichtet sind,
- wir ein ähnliches Feedback bereits erhalten haben und entsprechende Änderungen vorgenommen haben könnten und
- Sie uns eine unwiderrufliche, nicht-exklusive, gebührenfreie, unbefristete, weltweite Lizenz zur Nutzung, Änderung, Erstellung abgeleiteter Werke, Veröffentlichung, Verbreitung

und Unterlizenzierung des Feedbacks bereitstellen Sie verzichten gegenüber dem Betreiber unwiderruflich auf jegliche Ansprüche und Forderungen aus in diesem Feedback enthaltenen Urheberpersönlichkeitsrechten

Diese Regelung gilt auch, nachdem Ihr Account gekündigt wurde und/oder der Dienst eingestellt wurde.

Alle, in diesem Abschnitt eingeräumten Rechte, sind ohne jegliche Vergütung oder Entschädigung an Sie gültig.

## Kündigung & Deaktivierung

Sie haben jederzeit das Recht, Ihr Account bei uns zu kündigen und die Nutzung unserer Dienste zu beenden. Um diese Vereinbarungen zu kündigen, nutzen Sie entweder die dafür vorgesehen Dashboardfunktion oder kontaktieren Sie uns schriftlich per E-Mail an [legal@scootkit.net](mailto:legal@scootkit.net). Sollten Sie eine Kündigung dieser Vereinbarung vornehmen, löschen Sie gleichzeitig Ihr Account mit uns. Dabei werden auch alle Server, die Sie zu SCNX hinzugefügt haben, aus SCNX entfernt und unwiderruflich gelöscht.

Alternativ ist eine Deaktivierung möglich. Bei einer Deaktivierung können Sie auf unsere Dienste nicht zugreifen und alle Ihre Server werden deaktiviert (vergleiche Absatz: [Deaktivierung von Servern](#)), bis die Deaktivierung aufgehoben wurde. Die Deaktivierung Ihres Accounts führt nicht zur Beendigung dieser Vereinbarung.

Im Einklang mit der geltenden Rechtslage behalten wir uns das Recht vor, Ihren Account und Ihren Zugang zu einigen oder all unseren Diensten, mit oder ohne Ankündigung und nach unserem eigenen Ermessen aus beliebigen Gründen zu deaktivieren oder zu kündigen. Insbesondere können folgende, bisher nicht genannte, Gründe dazu führen:

- Sie verstoßen gegen diese Bedingungen oder gegen andere geltenden Vereinbarungen mit dem Betreiber.
- Sie missbrauchen unsere Plattformen oder nutzen unsere Plattformen oder erstellte Softwares, um geltende Gesetze oder Rechte Dritter zu brechen oder zu umgehen.
- Wir sind dazu verpflichtet, um einer gesetzlichen Vorschrift oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen.
- Der Betreiber schätzt nach eigenem Ermessen ein, dass eine Kündigung notwendig ist, um Schaden von Ihnen, uns, anderen Benutzern oder Dritten abzuwenden.
- Ihr Account ist seit mehr als zwei Jahren inaktiv.

Wir werden Sie über solche Maßnahmen im Voraus benachrichtigen, außer wenn begründetes Bedenken besteht oder das geltende Gesetz dies verbietet.

Wenn wir Ihren Account deaktivieren oder kündigen, werden automatische Abos gekündigt und Ihre Server zuvor deaktiviert (vergleiche Absatz: [Deaktivierung von Servern](#)). Wir behalten uns außerdem das Recht vor, eine von uns veranlasste Deaktivierung rückgängig zu machen. Dies kann passieren, wenn Sie uns weitere Informationen zu einem Sachverhalt bereitstellen.

Wenn der Betreiber Ihren Account kündigt, dürfen Sie keinen neuen Account bei dem Betreiber erstellen. Sie dürfen außerdem keinen weiteren Account erstellen, um eine Deaktivierung Ihres Accounts zu umgehen, und Sie dürfen bereits bestehende aktive Accounts nicht verwenden, solange einer Ihrer Accounts deaktiviert wurde. Sollten Sie gegen diese Regelung verstoßen, behält sich der Betreiber das Recht vor, auch diese Accounts zu deaktivieren.

## Allgemeines

- **Geltendes Recht:** Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Übereinkommens, für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Nutzer, Gerichtsstand ist München.
- **Minderjährige:** Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Unsere Produkte für Kinder können nur von Erwachsenen gekauft werden. Wenn Sie unter 18 Jahren sind und einen Kauf auf unseren Diensten tätigen, bitten Sie bitte Ihre Eltern, dies zu tun.
- **Vollständige Vereinbarung:** Diese Bedingungen stellen ein Teil der Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Betreiber in Bezug auf Ihre Nutzung des Dienstes und anderer Inhalte dar und können von Ihnen nicht geändert oder modifiziert werden, es sei denn, sie werden von dem Betreiber ausdrücklich über einen der Dienste kommuniziert. Ihre Person kann auch zusätzlichen Geschäftsbedingungen unterliegen, die gelten können, wenn Sie Partner- oder Drittanbieterdienste, Inhalte von Drittanbietern oder Software von Drittanbietern nutzen. Außerdem gelten für einige Dienste weitere Nutzungsbedingungen, denen Sie vor Benutzung zustimmen müssen.
- **Verzicht:** Das Versäumnis des Betreibers, ein Recht oder eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung dar. Eine Verzichtserklärung von jeglicher Partei auf eine Verletzung oder Nichterfüllung im Rahmen dieses Vertrags gilt nicht als Verzichtserklärung auf eine frühere oder spätere Verletzung oder Nichterfüllung.
- **Salvatorische Klausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder unwirksam oder undurchführbar werden,

bleibt davon die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, die den Geschäftsbedingungen im Ganzen sowie den sonstigen vertraglichen Absprachen in tatsächlicher, rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht möglichst nahekommt. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass die sich diese Nutzungsbedingungen als lückenhaft erweisen.

- **Verhaltensweise/Handelspraktiken:** Weder das Verhalten zwischen den Parteien noch handelsübliche Gepflogenheiten bewirken eine Änderung irgendeiner Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen.
- **Übertragbarkeit:** Diese Bedingungen dürfen von Ihnen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Betreibers übertragen werden, sondern sind nur von dem Betreiber frei übertragbar. Gemäß der vorgenannten Einschränkung sind diese Nutzungsbedingungen gegenüber den Parteien und ihren entsprechenden (Rechts-)Nachfolgern verbindlich, wirksam und durchsetzbar.
- **Einhaltung der Bestimmungen:** Auf Anfrage des Betreibers werden Sie dem Betreiber alle Unterlagen, Nachweise oder Freigaben zur Verfügung stellen, die zur Überprüfung Ihrer Einhaltung dieser Bedingungen erforderlich sind.
- **Ansprüche auf Grundlage der elektronischen Form dieser Nutzungsbedingungen:** Sie verzichten hiermit auf alle Ansprüche, die Sie aufgrund der elektronischen Form dieser Nutzungsbedingungen und der fehlenden Unterschrift der Parteien zur Ausführung dieser Nutzungsbedingungen haben.
- **Fortbestand:** Sie erklären sich damit einverstanden, dass, soweit die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ihrer Natur nach nicht zeitlich befristet sind, nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses fortbestehen. Insbesondere gilt dies, sofern gesetzlich zulässig, für ausstehende Beträge, die Sie uns schulden, die Abschnitte **Haftung** und **Ihre Inhalte**, und diese Fortbestandsverpflichtungen.

Sollten Sie Fragen zu diesen Regelungen haben, helfen wir Ihnen gerne weiter, kontaktieren Sie hierfür bitte [legal@scootkit.net](mailto:legal@scootkit.net).

Vielen Dank, dass Sie Produkte von ScootKit benutzen und dieses rechtliche Dokument gelesen haben.

*Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.*